



POLITICA INTEGRATA

Qualità, sicurezza e salute sul lavoro, ambiente QHSE

UNI EN ISO 9001:2015 | UNI EN ISO 14001:2015 | ISO 45001:2018

A tal fine La Direzione si impegna in merito alla qualità secondo la norma **9001:2015**:

- Assicurare elevati standard di sicurezza, attraverso una flotta di ultima generazione, dotata dei migliori sistemi di sicurezza e sottoposta a rigidi protocolli manutentivi programmati;
- La sistematica valutazione della qualità del sito, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo. Garantire la regolarità e continuità del servizio, attraverso il costante monitoraggio dei processi operativi che direttamente impattano l'efficienza dei servizi offerti all'utente;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti
- Revisionare con continuità la Politica per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano i contenuti impegnandosi ad attuarli.
- Ricercare l'ottimizzazione del livello di servizio al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo, elevati standard di efficienza ed efficacia, rispetto alla qualità dei servizi erogati;
- Misurare periodicamente la soddisfazione del cliente per individuare punti di forza e punti di debolezza ed avere dati di fatto per perseguire il miglioramento; Sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative degli utenti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- Fornire ai Clienti servizi di trasporto efficaci e conformi alle richieste ed ai requisiti prescritti dalla norma Uni En Iso 9001:2015;
- Descrivere nel manuale della Qualità le capacità aziendali e fornire un servizio di trasporto con la garanzia della Qualità
- Prevenire i danni e le Non-Conformità che possano causare danneggiamenti all'immagine ed all'operato dei nostri Clienti;
- Rilevare ed esaminare le Non-Conformità per migliorare con adeguate Azioni Correttive il Sistema Qualità applicato ed il servizio di trasporto fornito ai Clienti;
- Assicurare che le prescrizioni della norma Uni En Iso 9001:2015 siano applicate e mantenute nel tempo;

La Direzione si impegna in merito alla sicurezza e salute sul lavoro secondo la norma **45001:2018**:

- La gestione responsabile del Sito mediante la conduzione delle proprie attività nella piena tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori;
- La pianificazione degli investimenti necessari al buon funzionamento degli impianti, macchine, attrezzature e di tutte le infrastrutture in genere;
- La dotazione dei propri dipendenti di infrastrutture idonee all'attività da svolgere e di tutti di dispositivi di protezione, personale e collettiva necessari con riguardo anche delle loro esigenze ergonomiche;
- La progettazione e realizzazione di eventuali modifiche, tenendo in considerazione, come di primaria importanza, gli aspetti di Sicurezza;
- Il rispetto delle leggi e i regolamenti vigenti nel paese di operatività;
- L'erogazione della formazione di coerenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali;
- La sistematica valutazione della sicurezza del sito, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;
- La promozione del miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza del sito, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti. L'informazione, la formazione e la sensibilizzazione di tutto il personale sul sistema di gestione della Sicurezza e sulla sua applicazione all'interno dell'Organizzazione;
- La promozione ad ogni livello, con un adeguato grado di sicurezza, di un diffuso senso di proattività affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge;
- La comunicazione con i clienti, i fornitori, gli appaltatori e con la popolazione per migliorare la sicurezza del sito;
- La comunicazione con le autorità pubbliche competenti per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.

L'alta direzione ha stabilito attuato e mantenuto una politica ambientale conforme alla **ISO 14001.2015** che, all'interno del campo di applicazione definito del proprio sistema di gestione ambientale: “Trasporto di merci su strada per conto terzi” sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici volti a:

- impiegare tecnologie e processi produttivi che garantiscano il minor impatto ambientale possibile;
- assicurare l'integrale rispetto della normativa vigente in materia di sostenibilità ambientale;
- dotarsi di un Sistema di Gestione attraverso il quale controllare e misurare gli impatti ambientali diretti e indiretti derivanti dalle proprie attività.

Sulla base di tali principi la F.M.T per quanto tecnicamente ed economicamente sostenibile, si impegna a:

- osservare le leggi vigenti e i regolamenti ambientali applicabili;
- attivare un processo di miglioramento continuo e di prevenzione dell'inquinamento, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative nel campo dei trasporti su strada;
- condurre ogni attività lavorativa nel rispetto delle norme antinfortunistiche, tutelando la salute degli operatori e dell'ambiente;
- prevenire incidenti che possano avere effetti sull'ambiente e predisporre le necessarie procedure di emergenza mirate ad un efficace e pronto contenimento degli impatti, in collaborazione con gli organismi preposti;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- minimizzare il consumo di risorse e la produzione dei rifiuti di sede, favorendone il recupero, ove possibile;
- sensibilizzare, formare ed addestrare il personale sul rispetto e il coinvolgimento verso la sostenibilità ambientale;
- coinvolgere i fornitori ed eventuali subappaltatori in relazione alle prestazioni ambientali offerte e al loro impegno nel conformarsi a quanto previsto dal nostro Sistema di Gestione Ambientale;
- controllare i processi, significativi in un contesto ambientale, demandati a terzi;
- tendere al miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale.



LIFE QUALITY - QUALITY WORK

POLITICA INTEGRATA

Per migliorare le proprie prestazioni F.M.T. Trasporti S.r.l. si impegna a mettere a disposizione delle parti interessate la presente politica garantendone così massima trasparenza. A tal proposito la politica ambientale è mantenuta come informazione documentata, comunicata all'interno dell'organizzazione mediante affissione e disponibile alle parti interessate mediante comunicazione cartacea ed elettronica.

Qualità, sicurezza e salute sul lavoro, ambiente

UNI EN ISO 9001:2015 | UNI EN ISO 14001:2015 | ISO 45001:2018

La Direzione

Rev.01 del 13 Marzo 2023